
 SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	HOJA DE SOPORTE TÉCNICO Fecha de emisión: 23 de abril de 2024 Edición: 2 Código: FOR-GR-54-A Página 1 de 2
---	---

FOLIO(1): _____			
FECHA SOLICITUD(2): ____/____/____		INICIO(3): ____/____/____	
TERMINO(4): ____/____/____			
ÁREA/DEPTO (5): _____			
NOMBRE (6): _____			
TEL. O EXT (7): _____			
VÍA DE SOLICITUD (8):		PERSONAL_	TELÉFONO_
TIPO DE FALLA (9):		HARDWARE_	SOFTWARE_
DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDAD (10): _____ _____			
MATERIAL O PIEZAS UTILIZADAS (11)			
No.(12)	DESCRIPCION(13)	CANTIDAD(14)	

Nombre y Fecha de Conformidad Área Solicitante(15)	Nombre y Fecha Depto. de Informática(16)

FECHA PROBABLE DE ATENCIÓN A SOLICITUD SI REQUIERE CAMBIO DE PIEZAS (17): ____/____/____

 SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	HOJA DE SOPORTE TÉCNICO	
	Fecha de emisión: 23 de abril de 2024	
	Edición: 2	
	Código: FOR-GR-54-A	Página 2 de 2

FORMA DE LLENADO

FORMATO: HOJA DE SOPORTE TÉCNICO FOR-GR-54-A

N°	CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1	FOLIO	FOLIO CONSECUTIVO
2	FECHA DE SOLICITUD	FECHA DE SOLICITUD DE SOPORTE TÉCNICO
3	INICIO	DÍA DE INICIO DEL TRABAJO SOLICITADO
4	TERMINO	DÍA DE TÉRMINO DEL TRABAJO SOLICITADO
5	ÁREA/DEPTO. SOLICITANTE	ÁREA/DEPTO. SOLICITANTE DEL SERVICIO
6	NOMBRE	NOMBRE COMPLETO DE LA PERSONA QUE REALIZA LA SOLICITUD
7	TEL. O EXT	TEL. O EXT ÁREA SOLICITANTE
8	VÍA DE SOLICITUD	POR QUÉ MEDIO SE REALIZÓ LA SOLICITUD.
9	TIPO DE FALLA	IDENTIFICACIÓN DEL TIPO DE FALLA POR PARTE DEL DEPTO DE INFORMÁTICA
10	DESCRIPCIÓN	DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO REALIZADO
11	MATERIAL O PIEZAS UTILIZADAS	ANOTAR EL MATERIAL O PIEZAS UTILIZADAS
12	NUMERO	ANOTAR EL NÚMERO CONSECUTIVO DEL MATERIAL O PIEZAS UTILIZADAS
13	DESCRIPCIÓN	ANOTAR LA DESCRIPCIÓN DEL MATERIAL O PIEZAS UTILIZADAS
14	CANTIDAD	ANOTAR LA CANTIDAD DEL MATERIAL O PIEZAS UTILIZADAS
15	NOMBRE Y FECHA DE CONFORMIDAD ÁREA SOLICITANTE	ANOTAR EL NOMBRE Y FECHA DE CONFORMIDAD DEL ÁREA SOLICITANTE.
16	NOMBRE Y FECHA DEPTO. DE INFORMÁTICA	ANOTAR EL NOMBRE Y FECHA DE ATENCIÓN POR EL DEPTO. DE INFORMÁTICA.
17	FECHA PROBABLE DE ATENCIÓN	ANOTAR LA FECHA PROBABLE DE ATENCIÓN A SOLICITUD SI REQUIERE CAMBIO DE PIEZAS

Nota: Los registros se llenaran de manera automática con la información obtenida del sistema de solicitudes de soporte técnico.